

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

1.1 Intermediair Fi-Nancy Vastgoedfinanciering:

Fi-Nancy Vastgoedfinanciering gevestigd te Eindhoven, Noord-Brabantlaan 92, 5652LE Eindhoven hierna te noemen Fi-Nancy

1.2 Klant: De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Fi-Nancy een offerte heeft verstrekt, mailwisselingen heeft waaruit een klantrelatie blijkt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een dienstverleningsovereenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door klant aan Fi-Nancy verstrekte Opdracht (in welke vorm dan ook) om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product: De financiering dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Intermediair zal adviseren en/of bij de afsluiting op verzoek van Klant zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder: De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2 Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Klant en Fi-Nancy wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Fi-Nancy een Opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Fi-Nancy is bevoegd om aan haar verstrekte Opdracht(en) te allen tijde zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een dienstverleningsovereenkomst, aanbieding of offerte aan Klant heeft verstuurd.

2.2 Aan Fi-Nancy verstrekte Opdracht(en) leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Fi-Nancy welke te allen tijde naar beste kunnen verricht worden, niet tot resultaatsverplichtingen. Fi-Nancy geeft dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de resultaten van haar diensten. Het (verdere) gebruik van de diensten van Fi-Nancy door Klant, is altijd voor eigen risico van Klant.

2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Fi-Nancy opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Ook de indicatieve financieringsmogelijkheden die in mails gecommuniceerd worden zijn nimmer te beschouwen als definitieve bedragen daar altijd een bank/geldverstrekker als enige bevoegd is om over te gaan tot het uitbrengen van een offerte.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verrichte werkzaamheden van Nancy Coolen handelend onder Fi-Nancy Vastgoedfinanciering en Fi-Nancy Real Estate.

Artikel 3 Advies en Bemiddeling

3.1 Door Fi-Nancy namens een Aanbieder aan Klant gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Fi-Nancy gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Klant, kan Klant geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en aflossingswijzigingen en aanpassingen uitgevoerd door Aanbieder.

3.3 Door Fi-Nancy aan Klant verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en bij Fi-Nancy bekend en geldende beleidsstukken van Aanbieder. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Klant is geaccepteerd, kan Fi-Nancy een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4 Inschakeling derden

4.1 Het is Fi-Nancy toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden en zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Klant en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.2 Voor zover Fi-Nancy bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, taxateurs etc., zal Fi-Nancy nooit aansprakelijk zijn voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 5: Afsluitkosten en betaling

5.1 Het voor diens dienstverlening aan Intermediair toekomende afsluitkosten wordt door Klant voldaan via de notaris bij het passeren van de lening of door Klant rechtstreeks aan Intermediair. De afgesproken afsluitkosten blijkt uit de mailwisseling (bij aanvang) met Klant of uit het getekende dienstverleningsdocument. De bedragen luiden in Euro's en worden vermeld exclusief van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot BTW en assurantiebelasting, tenzij anders vermeld.

5.2 Facturen van Fi-Nancy dienen direct na passeren bij de notaris betaald te worden of door Klant uiterlijk twee dagen na passeren van de lening tenzij op de factuur anders vermeld staat. Klant blijft verantwoordelijk voor de betaling ook al verloopt de nota via de notaris, tenzij schriftelijk of mondeling anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.3. Indien Klant de factuur na het verstrijken van een of meerdere betalingstermijn(en) niet of niet volledig heeft betaald, zal Fi-Nancy een betalingsherinnering aan Klant sturen via mail en/of telefoon. Indien Klant niet alsnog zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen (tenzij anders vermeld) na de betalingsherinnering het volledige verschuldigde factuurbedrag betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.4. Vanaf de datum van verzuim van Klant, komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, op basis van het Besluit voor Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) ten laste van de Klant.

5.5 Indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe naar het oordeel van Fi-Nancy aanleiding geeft, is zij bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Klant voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6 Informatie van Klant

6.1 Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Intermediair die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Klant zijn gesteld, of indien Klant op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Intermediair bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

6.3 Onder relevante informatie dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer etc. van Klant, dat Intermediair haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

6.4 De Klant begrijpt en erkent dat het ontbreken en/of het te laat aanleveren van de benodigde informatie en/of medewerking vertraging bij het verrichten van haar diensten oplevert. JPv is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

6.5 Indien achteraf blijkt dat Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Intermediair de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) voorwaarden gerechtigd zijn om de lening (met onmiddellijke ingang) te beëindigen of op te eisen. Fi-Nancy is hier nooit aansprakelijk voor.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. Iedere aansprakelijkheid van Fi-Nancy is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Fi-Nancy afgesloten bij Nationale Nederlanden o.v.v. polis 29509789. wordt uitgekeerd, inclusief het door Fi-Nancy te dragen eigen risico. Desgevraagd wordt over de door Fi-Nancy afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

7.2. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Fi-Nancy en bij de uitvoering van haar diensten ingeschakelde personen, beperkt tot directe schade en tot maximaal het totaal van het, ter zake de overeenkomst die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Klant in rekening gebracht en reeds betaalde honorarium.

7.3. Indien Fi-Nancy geen honorarium voor haar dienstverlening aan Klant in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Fi-Nancy nihil.

7.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a). materiële schade aan zaken; (b). redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en (c). redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade. Iedere aansprakelijkheid van Fi-Nancy voor alle andere dan directe schade is uitgesloten. Met gevolgschade wordt in ieder geval bedoeld: winstderving, omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.

7.5. Fi-Nancy is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door Fi-Nancy gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

7.6. Fi-Nancy is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Klant aan Fi-Nancy verzonden (e-mail)berichten Fi-Nancy niet hebben bereikt.

7.7. Fi-Nancy is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Klant de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Fi-Nancy, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

7.8. Fi-Nancy is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Klant met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstrekt.

7.9. Fi-Nancy is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

7.10. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen krachtens de overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in artikel 7 Algemene voorwaarden Fi-Nancy één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden naar aanleiding waarvan de vordering of procedure is ingesteld.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Fi-Nancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Fi-Nancy redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Fi-Nancy ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 9 Bescherming persoonsgegevens

9.1 Door Klant aan Fi-Nancy verstrekte (persoons)gegevens zullen door Fi-Nancy niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Klant te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Fi-Nancy op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen partij te verstrekken.

9.2 Indien Klant bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Fi-Nancy, zal Fi-Nancy de betreffende gegevens op eerste verzoek van Klant uit het betreffende bestand verwijderen.

9.3 Fi-Nancy registreert en bewaart informatie, inclusief persoonsgegevens, ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Fi-Nancy doet dit conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Artikel 10 Varia

10.1 Op alle door Fi-Nancy uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Fi-Nancy slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Fi-Nancy en Klant zijn overeengekomen.

10.3. Fi-Nancy is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Fi-Nancy tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij klant daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.

10.4. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een overeenkomst tussen partijen en zijn rechtsopvolgers mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11 Klachten

11.1 Fi-Nancy is niet rechtstreeks aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) maar werkt op basis van een samenwerkingscontract voor eigen woning financieringen. Alle geschillen m.b.t. financieringen voor een eigen woningen lopen via Vast en Verzeker te Emmen (AFM 12040508).

11.2 Klachten met betrekking tot door Fi-Nancy geleverde diensten of de hoogte van de door hem in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Fi-Nancy te worden ingediend bij Fi-Nancy. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

11.3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Fi-Nancy verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.